

# POLITIQUE DE COOKIES

La Caisse d'Épargne Ile-de-France et ses partenaires utilisent des cookies et traceurs.

## **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un "cookie" est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y re-connecterez.

Les cookies peuvent avoir de nombreuses fonctions. La Caisse d'Épargne Ile-de-France et ses partenaires les utilisent pour permettre le bon fonctionnement de notre site Internet et de notre application mobile, mesurer anonymement leur audience, personnaliser votre expérience pendant votre navigation, personnaliser l'assistance commerciale suite à votre navigation ou encore personnaliser les annonces publicitaires diffusées sur Internet en dehors de notre site Internet et de notre application mobile. Cette page détaille les finalités des traceurs déposés par la Caisse d'Épargne Ile-de-France et ses partenaires. En fonction de vos préférences renseignées sur le module « Vos paramètres de cookies », les traceurs exemptés de consentement ne sont pas déposés ou ne sont pas exploités (s'il n'est techniquement pas possible de conditionner leur dépôt).

Vous pouvez à tout moment modifier ces choix : [Gestion du consentement](#). Attention, la prise en compte de vos préférences repose sur un cookie. Si vous supprimez tous les cookies enregistrés dans votre terminal (via votre navigateur), nous devons vous demander à nouveau les catégories de cookies que vous souhaitez accepter ou refuser.

## Liste de cookies internes

### Cookies techniques

Il s'agit des cookies nécessaires au fonctionnement de notre site et de notre application qui ne peuvent être désactivés. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas utiliser ces applicatifs normalement.

Plus spécifiquement, ces traceurs répondent aux finalités suivantes : permettre le bon fonctionnement du site et de l'application, faciliter l'utilisation en adaptant les fonctionnalités, assurer les services associés aux contrats souscrits.

- les traceurs conservant le choix exprimé par les utilisateurs sur le dépôt de traceurs.

### Cookies de mesure d'audience

Il s'agit des cookies qui nous servent à établir des statistiques rendues anonymes pour mesurer la performance de nos applicatifs digitaux. Ces cookies ne peuvent être désactivés. Ils permettent d'améliorer la pertinence, l'ergonomie et le fonctionnement des services proposés sur le site et l'application (par exemple, les pages les plus souvent consultées, les recherches les plus fréquentes dans le moteur de recherche du site, l'ergonomie de nouvelles versions de pages...).

- Trafic du site
- Nombre de pages visitées
- Provenance de nos utilisateurs (canaux de distribution)